

第三四半期 【施設】

ご意見・ご要望	回答
利用客が少ない日でしたが、お風呂も食事も完璧に用意して頂きとても嬉しかったです！また来たいです！！ありがとうございましたー！	ありがとうございます。次回ご来荘いただいた際にも今回以上に満足して頂けるようスタッフ一同頑張っております。
施設は手が行き届いており大変快適に過ごせました。他4件	これからも宿泊者が快適に過ごせるように施設を維持してまいります。
赤ちゃん連れでしたが、小浴室を貸してくれてありがたかった。	誠にありがとうございます。今後も家族風呂などをご利用していただけることを周知させていただきます。
バリアフリーになっていて高齢者の親も安心。連れてきたいと思いました	ありがとうございます。これからも幅広い世代の方にご宿泊していただける施設を保持してまいります。
キャンパスメント内が快できて楽しくすごせました。備品がよくそろっていて助かりました。子供も楽しかったと言っているの、また利用したいです。ありがとうございました。	ありがとうございます。次回お越しいただいた際は、さらに過ごしやすい環境をご提供できるよう検討してまいります。
しらかばの和室より、和洋室のベッドの方が寝心地が良かった。	ご意見ありがとうございます。八ヶ岳荘では和室5部屋・和洋室8部屋・洋室1部屋の3種類のお部屋があります。ご宿泊者のお好みで3種類のお部屋を選択していただければ幸いです。
又は案内状の中に交通案内を記載して頂く際、電話で聞いたのですが多摩市の施設のカンパンの所が入口です、と聞いたのでその内容を教えて欲しかったです。地理も不慣れなので。今回は電話で何でも聞きながら到着することができました。ありがとうございました	誠に申し訳ありません。八ヶ岳荘の看板が小さいため、大きさを覚えてわかりやすく表示させていただきます。
エレベーターが3Fまであればよかった	誠に申し訳ありません。しらかば棟2階は階段しかありませんので、ご予約時にお伝えしてご宿泊していただくようにいたします。
冬の体育館は寒いので、夏のように他の場所に卓球台を用意してほしい。	ご意見ありがとうございます。館内冬季閉鎖しておりますので場所が限られてしまいます。ご理解のほどお願い致します。
客室が全体的に寒く感じた。	誠に申し訳ありません。床暖房と石油ファンヒーターを併用して室温を調整しておりますので、ご理解のほどお願い致します。

第三四半期 【備品】

ご意見・ご要望	回答
トイレ（手洗い用）ペーパータオルを置いてほしい。他1件	ご意見ありがとうございます。トイレや浴室にペーパータオルを用意させていただきます。
個人利用ではタオルとバスタオルを用意してほしい。他1件	誠に申し訳ありません。宿泊料を安価に設定していますので、アメニティの設置は難しい状況です。ご理解のほどお願い致します。
スリッパがくつ下だとぬげる。他1件	ご意見ありがとうございます。お客様がお好きな履物を選んでいただけるよう数種類の室内履きをご用意しておりますので、履きやすいものを選んでいただきたくお願いいたします。
加湿器があるとよいです。	ご意見ありがとうございます。加湿器を設置し過ごしやすい環境にまいります。

第三四半期 【食事】

ご意見・ご要望	回答
高齢の母におかゆにしてくださいありがとうございます	アレルギーの代替食を含め、可能な範囲で対応していますので、今後も代替食が必要な場合は事前にお申しつけください。
夕・朝食も美味しく豊富で驚きました。また違う季節に利用したい。他8件	ありがとうございます。次回ご来荘いただいた際にも今回以上に感じて頂けるようスタッフ一同頑張っております。
全体的に本当にきれいになっていてバーベキューのボリュームもたっぷりで大満足です	ありがとうございます。次回ご来荘いただいた際にも今回以上に満足して頂けるようスタッフ一同頑張っております。
朝食時 バイキングでなかったものがあった（鮭、ウィンナー、卵焼きなど）遅めに行ったこともあったが、「お客様〇個まで」などの表示があると全員にいきわたると思う	誠に申し訳ありません。朝食バイキングの提供方法につきましては検討の上、改善してまいります。
夏の団体利用をして食事がとても残念だった（地区キャンプ）せめてコーヒー飲ませてほしい	ご意見ありがとうございます。青健事業の食事につきましてはメニューを一部変更するとともに、食堂内に設置してある飲料の提供につきましても検討させていただきます。
食事の内容をもっと変えて欲しいです。毎回同じなので。	申し訳ありません。季節によりメニュー内容の見直しをはかるなど飽きないようなメニュー構成を検討させていただきます。

第三四半期 【接遇・その他】

ご意見・ご要望	回答
Xmasパーティーとても楽しかったです。料理もおいしくて最高でした。	本当にありがとうございます。今後も楽しいイベントを計画し多くの方にお越しいただき満足していただけるよう取り組んでまいります。
料理・部屋・布団などとてもすばらしい。楽しいひとときをありがとう。他5件	本当にありがとうございます。今後も楽しいひとときを提供できるようスタッフ一同頑張ってください。
区外利用できることがよかった。	今年度より区外の方もご宿泊できるようになりました。区民の方とは宿泊条件が異なりますが、今後ともご利用いただきたくお願い致します。
3泊したかったが空室の都合で2泊になった。からまつ棟も一般に開放してほしい。	からまつ棟の部屋のお環境をお伝えしご了承を得たうえでご利用できるように検討させていただきます。
もしもの時のスタッフへの連絡はどうするのかわからなかった	誠に申し訳ありません。ご宿泊時にお渡ししている「チェックイン時のご案内」および室内にある利用案内に記載していますが、チェックイン時に口頭でもお伝えし不安を解消できるようにいたします。
おそらく子供だと思うので仕方ない部分もあると思うが、上階で走り回るような音が22時過ぎまで響いていた。	誠に申し訳ありませんでした。ご宿泊者の際にご利用時の注意事項を配布書面に記載し口頭でもお伝えしてまいります。それでもご迷惑が生じた場合はフロントまでお申し付けください。
アクセスをナビに入れて探してきたのですが、到着できませんでした。目印になるものは何なのか案内を出して欲しいと思いました	ご不便をおかけいたしました。HPなどでわかりやすい案内図を掲載してまいります。