

第4四半期 【施設】

ご意見・ご要望	回答
どうもありがとうございました。今度はグランピングを体験したいと思います。他1件	今年度より新しくオープンしました大型キャンパス TENT をぜひともご利用いただきハケ岳荘を十分に満喫していただければと思います。今後ともよろしくお願ひ致します。
いつもきれいで安心して利用させてもらっています。ありがとうございます。他3件	ありがとうございます。次回お越しいただいた時も今回以上に思っただけようスタッフ一同頑張っまいます。
団体利用がある場合も、16時～18時に入浴できるようにしてほしい。	誠に申し訳ありません。ハケ岳荘は社会教育施設であるため板橋区の行政利用や団体利用の活動が優先されることをご理解ください。ご宿泊日と団体利用日が重なる場合は、申込時にその旨をお伝えしてご理解をいただいた上でご宿泊いただけるように情報提供してまいります。

第4四半期 【食事】

ご意見・ご要望	回答
料理は中学生以上は大人の食べ物と同じにしたほうが良いと思う。	スタッフの説明不足で申し訳ありません。ご宿泊者の年齢に関係なく、大人食と子ども食を選択することができます。今後同様の事例が発生しないよう、ご予約時に確認させていただきます。
食事時のたくさんのサラダは健康に最高です。また食事の品目が多く美味しい。	ありがとうございます。次回ご来荘いただいた際にも今回以上の料理が提供できるようスタッフ一同頑張っております。
白米がおいしくない。他2件	誠に申し訳ありませんでした。ご飯を含めた調理につきましては細心の注意を払って食事を提供させていただきます。
夕食時に牛ステーキができました。大きくてかみきれないので、スタッフにナイフを貸してくださいと言ったが、ナイフはないとの回答でした。それであればもう少し食べやすいように工夫してほしいです。	誠に申し訳ございません。お客様の視点に立った対応をさせていただきます。
食事とてもおいしかったです。他3件	ありがとうございます。次回お越しいただいた時も今回以上に思っていたけるようスタッフ一同頑張っております。
朝食のパンがすぐ無くなったので、多めに用意してほしい。	誠に申し訳ありませんでした。バイキング形式で料理を提供していますが、できる限り特定の食べ物がなくならないよう準備させていただきます。

第4四半期 【備品】

バスタオルがあると嬉しい。持参すると荷物が増えるので。	誠に申し訳ありません。ハケ岳荘は社会教育施設であるためバスタオルを含む全てのアメニティをお部屋に用意することは困難です。有料になりますが、アメニティの販売およびレンタルをしていますので、ご利用くださいませ。
綿棒が浴室にあるといいと思いました。	ご意見ありがとうございます。設置につきましては検討させていただきます。
スキーウェアを干すハンガーの数を人数×2個ほしいです。	誠に申し訳ありません。今後は乾燥室にハンガーを多めに設置させていただきます。

第4四半期 【接遇・その他】

ご意見・ご要望	回答
鉢巻道路からの曲がり口が解りずらかった。	誠に申し訳ありません。4月中に看板のサイズや色合いを変更し、分かりやすい標示にさせていただきます。
鼻炎薬がないか確認したところ、薬は扱ってないと言われました。鼻炎などの緊急性のないものは無くて当然と思ったが、解熱剤など何かあった時に分けてもらえると良いです。	誠に申し訳ありませんでした。応急用の常備薬を用意し提供させていただきます。
とても快適に過ごすことができました。ありがとうございました。他2件	これからも宿泊者が快適に過ごせるように施設を維持してまいります。
スタッフの方に色々お願い事をしましたが、その都度気持ちよく対応していただきました。不安感いっぱいでしたが安心して過ごせました。	ありがとうございます。今後も気持ちよく過ごしていただけるようスタッフ一同頑張っております。
パノラマスキー場を利用したいので、ハケ岳荘との送迎を取り入れてほしい。車がない人も利用しやすくなると嬉しいです。	令和2年度より冬季期間はスキー場の送迎を実施する予定です。